

Residència i CAE Marinada

Fundació Villablanca

Memòria 2020



Entitat gestora:



ÍNDEX

0 INTRODUCCIÓ.....	3
1 CARACTERÍSTIQUES FUNCIONALS	4
Definició del servei.....	4
Missió, visió i valors.....	5
Funcions i objectius generals del servei	6
2 POBLACIÓ ATESA	8
Moviments del servei i residents atesos	8
Descripció dels usuaris atesos Residència.....	8
3 PROGRAMA ASSISTENCIAL.....	14
Activitats i Tècniques d'intervenció.....	14
Dades Activitats assistencials a la comunitat, oci i lleure	19
Dades activitats assistencials AVD i funcionals.....	20
Dades activitats psicoeducatives i de rehabilitació.....	21
Dades activitats ocupacionals.....	29
Dades activitats mèdiques i d'infermeria	29
4 L'EQUIP DE TREBALL MULTIDISCIPLINAR	32
Objectius generals de l'equip	32
Organigrama	33
5 PROGRAMA DE QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA DEL SERVEI.....	34
A. Accions de millora orientades a la qualitat de les instal·lacions:	34
B. Accions de millora orientades a la qualitat de vida dels usuaris:	35
C. Actuacions i fets rellevants del servei:.....	35
6 PROGRAMA DE COL·LABORACIÓ AMB ALTRES SERVEIS I RECURSOS ...	35
7 PLA DE FORMACIÓ	37

0 INTRODUCCIÓ

MARINADA, un servei de qualitat....

Aquest document vol ser un petit resum de l'activitat realitzada a la Residència i CAE Marinada durant l'any 2020. Aquest any quedarà en la nostra memòria per sempre més. La Covid_19 ha ocasionat un impacte inaudit en la nostra societat, tant a nivell de salut pública com en altres dimensions, socials, econòmiques i culturals, que es perllongarà en el temps.

Davant d'aquesta crisi global, les persones amb discapacitat intel·lectual han de disposar de les millors garanties possibles per la seva salut; elles i les seves famílies o persones properes, entre les quals ens trobem els professionals de les entitats que presten serveis i suports com el nostre.

Estem vivint un moment de transformació profunda i sembla que res no serà igual. L'impacte de la covid_19 en els serveis d'atenció a persones amb DI ha de permetre identificar noves necessitats i poder definir les estratègies necessàries per dibuixar un nou horitzó més adaptat a les persones vulnerables, més eficient i sobretot amb més qualitat de vida.

Malgrat tot, a Marinada seguim en la línia d'innovació permanent, atenent amb cura els nostres usuaris, aproximant-nos a la societat, a les famílies, ja sigui directament o bé a través de l'associació de pares, familiars i tutors. Oferint-los recolzament i suport i organitzant activitats de manera conjunta amb l'objectiu de fer més i millor. Aquesta és la nostra raó de ser, aquest és l'objectiu principal de tots i cadascun dels professionals de Marinada.

Gràcies a totes les persones, empreses, entitats i institucions que ens heu fet costat durant aquest any tant difícil, per ajudar-nos a seguir avançant.

Reus, març de 2021

1 CARACTERÍSTIQUES FUNCIONALS

Definició del servei

Marinada és un servei de titularitat pública de l' Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, que atén a persones amb disminució psíquica, 74 places en règim de residència i també 15 places de centre diürn d'atenció especialitzada (CAE).

La gestió d'aquests serveis s'atorga per concurs públic, i des de l'obertura del Centre l'any 1991 ha recaigut en diferents entitats del Grup Pere Mata. Actualment, l'entitat gestora és la Fundació Villablanca.

La ubicació física del centre és a 5 quilòmetres de Reus en una zona mixta agrícola, ramadera i residencial. L'entorn és força agradable perquè està al camp i disposa d'un ampli jardí que s'ha anat poblant d'arbres i vegetació.

Les instal·lacions pròpies del centre són força àmplies i alegres perquè disposen de molta llum natural. Al llarg dels anys de funcionament s'han anat fent millores que han augmentat la qualitat de vida dels usuaris.

El Centre consta d'una planta baixa, on s'hi ubiquen els serveis d'entrada, administració, despatxos dels professionals, sala de visites, sala de tv, cuina, menjador, sales terapèutiques dels usuaris, wc, sala d'estimulació multisensorial, sala de psicomotricitat, infermeria i farmaciola.

A la primera planta s'hi ubiquen tots els dormitoris, wc, bugaderia, sala de tv i d'activitats grupals, sala de reunions.

A la segona planta hi ha una sala polivalent d'activitats, wc i arxiu.

Missió, visió i valors

MISSIÓ

La missió de la Residència i CAE Marinada és l'atenció individual, integral i la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn de salut mental que atén, mitjançant la gestió del servei amb el suport d'un equip professional altament especialitzat.

VISIÓ

- *Oferir serveis de referència.*
- *Excel·lència en formació, docència i recerca en discapacitat intel·lectual*
- *Compromís amb les necessitats dels usuaris i famílies del servei.*
- *Innovació i millora contínua del servei.*
- *Gestionar amb eficàcia i eficiència.*

Innovació

es pot dir que innovació és sinònim de canvi, un servei innovador és aquest que evoluciona fa coses noves. Està considerada una de les eines principals que hem de tenir per poder aportar més valor als serveis que donem als nostres usuaris, famílies i professionals i, d'aquesta manera, poder sobreviure en el sector. La innovació ens diferencia dels altres.

Conductes Ètiques

l'ètica professional és la part de l'ètica que estableix el comportament de cadascú de nosaltres en l'àmbit laboral, per tant qualsevol acte assistencial s'ha de regir pels principis fonamentals de la bioètica: Autonomia, Beneficència, No maleficència i Justícia

Treball en Equip

és essencial per a implementar amb èxit un sistema de gestió assistencial i els seus objectius, i permet aconseguir sinèrgies de treball, una participació activa, el compromís dels professionals, fomentar la creativitat, la responsabilitat i la confiança entre els membres de l'equip.

Excel·lència

és el resultat d'un treball planificat, organitzat i desenvolupat amb alt nivell de qualitat. Aconseguir el millor resultat possible en cada una de les activitats que es realitzen després de planificar els nivells mínims acceptables. Per aconseguir l'excel·lència hem d'enfortir els nostres valors.

Pertinença

és un valor de l'organització mitjançant la qual una entitat pretén aconseguir que tots els seus professionals sentint l'entitat com seva. La participació contínua, donar valor a l'esforç, als mèrits i a la dedicació, així com evitar les diferències en el tracte són clau per aconseguir aquest valor.

Millora Contínua

és un esforç continu per millorar els processos desenvolupats per una organització. El principi bàsic de la millora contínua és la reflexió sobre el funcionament dels processos. L'objectiu de la millora contínua és la identificació, reducció i eliminació de processos no òptims, per tal de treballar amb eficiència.

Funcions i objectius generals del servei

El servei de centre residencial és el servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent que té una funció substitutòria de la llar, adient per acollir a persones amb disminució psíquica amb alt grau d'afectació.

Tenint en compte l'edat dels residents, l'objectiu essencial és proporcionar tot allò que sigui necessari per tal d'assolir una qualitat de vida digna i respectable. D'acord amb aquest objectiu s'orienta l'atenció i el tractament cap a mantenir aquelles aptituds aconseguides i, en la mesura del possible, potenciar-les mitjançant activitats i experiències adients.

El recorregut de la persona pels diferents espais i la presència del personal en aquests, permet que aparegui un "espai de relació", possibilitant que es puguin dur a terme diferents intercanvis. Això implica la continuïtat del personal i la creació d'uns llocs i d'uns temps d'anàlisi que, sempre en grup (l'equip assistencial), contrastin les diferents observacions recollides a fi d'anar comprenent l'evolució de cada cas i anar elaborant l'actitud més adequada per facilitar el seu progrés.

Així és com el Centre, entès com un conjunt, aconsegueix una organització que d'una manera global facilita i promou les diferents possibilitats d'expressió dels residents que, deixant de ser objectes passius que només reben cures i atencions, esdevenen subjectes actius de relació, als que se'ls reconeix llur possibilitat d'intercanvi en l'ordre afectiu, de lleure, social, etc.

Tot el treball es realitza per tal d'aconseguir una veritable llar substitutòria.

OBJECTIU GENERAL

Respondre a la demanda dels Serveis comunitaris de la necessitat d'un projecte d'atenció psiquiàtrica hospitalària d'intensa atenció i alt grau d'especialització en processos greus a mig termini, que permeti remetre o estabilitzar el trastorn i reintegrar a la persona als serveis comunitaris i garantir la continuïtat del programa individual terapèutic i rehabilitador.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

Diagnòstic i tractament de patologies	Reducció/remissió de conductes desadaptades
Aprenentatge de conductes adaptades	Atenció a la conflictiva emocional
Desenvolupar hàbits d'autonomia personal i social	Afavoriment dels vincles interpersonals i familiars
Estudiar les necessitats i la recerca del recurs posterior més idoni	Reinserció social i ocupacional
Garantir la continuïtat del projecte individual terapèutic i de rehabilitació	Millora de la qualitat de vida de la persona
Realitzar temporalment el servei substitutori del llar garantint la cura i seguretat de les persones.	Coordinació amb els serveis implicats a la Xarxa
Formació, recerca i docència	

2 POBLACIÓ ATESA

Moviments del servei i residents atesos

La capacitat registral de Marinada és de 74 usuaris en règim de Residència i 15 usuaris en règim de Centre d'Atenció Especialitzada (Centre de Dia). De les 74 places de residència, al novembre va quedar una plaça vacant ja que vam perdre a un usuari a causa de la Covid-19. Al febrer de 2020 vam cobrir la plaça número 15 de centre de dia, estant a data de 31 de desembre, totes cobertes.

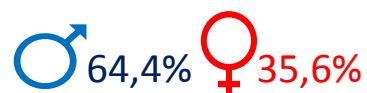
CD: Ingress plaça Centre de Dia

D: Defunció/Baixa usuari Residència

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
M140		CD										
M113											D	

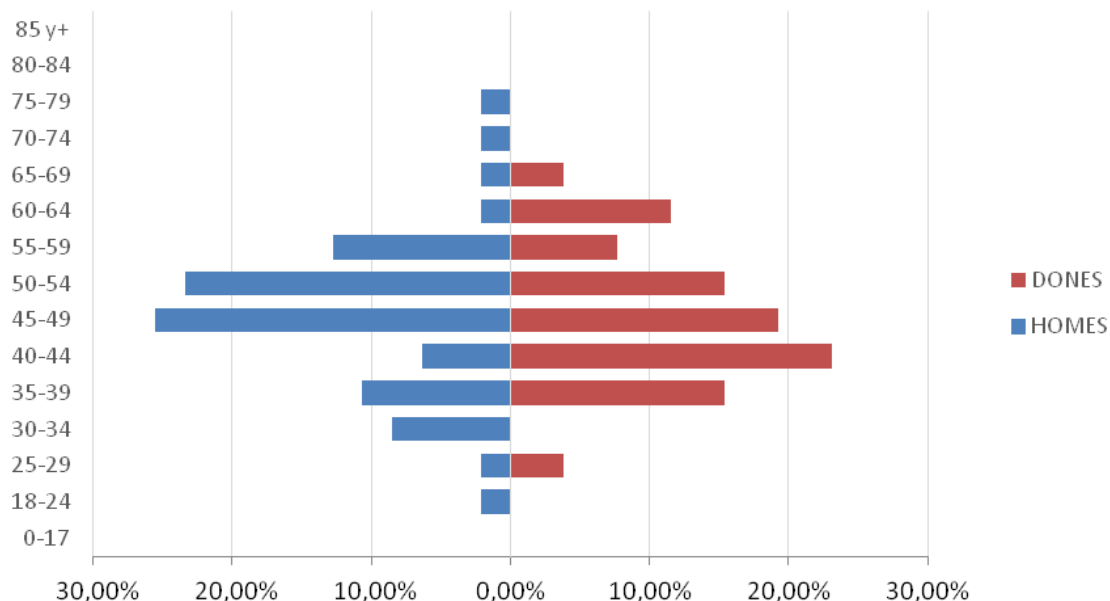
Descripció dels usuaris atesos Residència

Gènere i edat



El centre compta amb una major proporció d'homes que de dones, sense ser aquesta diferència molt notable. El major percentatge d'usuaris es concentren entre els 40 i els 60 anys.

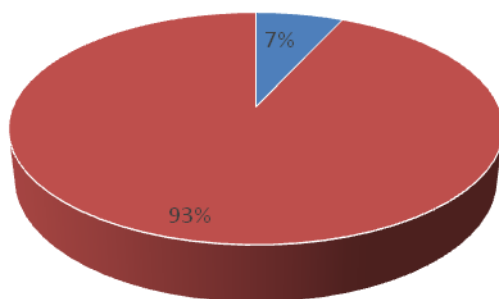
Piràmide de població 2020



Lloc d'origen

Pràcticament la totalitat dels usuaris provenen del Camp de Tarragona. La proximitat al lloc d'origen és un factor clau per tal de poder mantenir el vincle familiar dels residents.

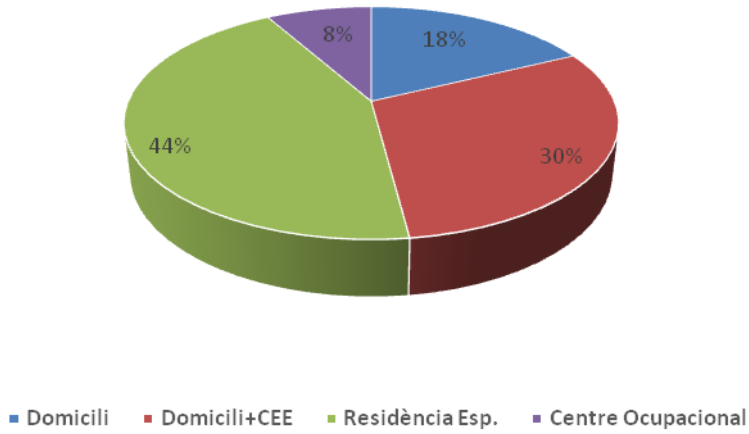
Lloc d'Origen



■ Terres de l'Ebre ■ Camp de Tarragona

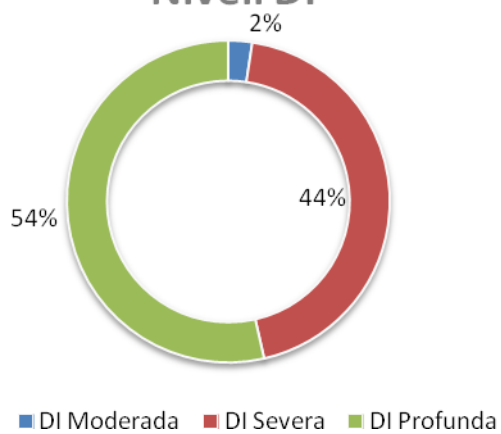
Procedència

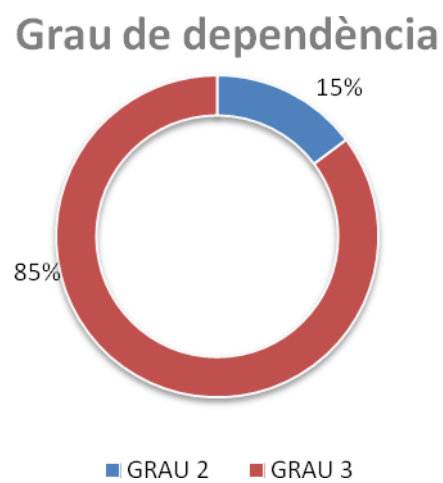
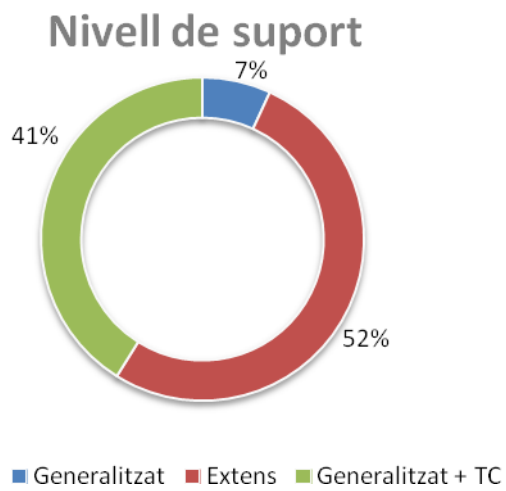
Procedència de la Demanda



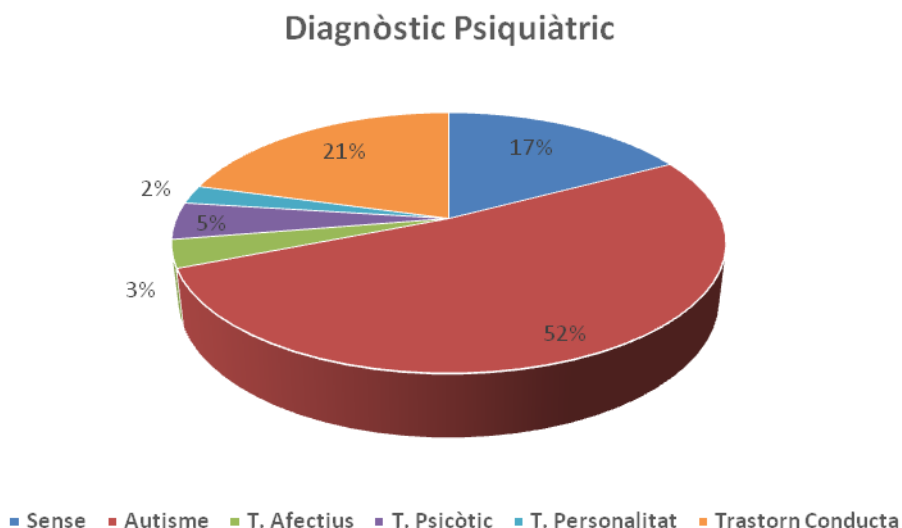
Nivell de Discapacitat Intel·lectual, de suport i grau de dependència

Nivell DI





Diagnòstic Psiquiàtric

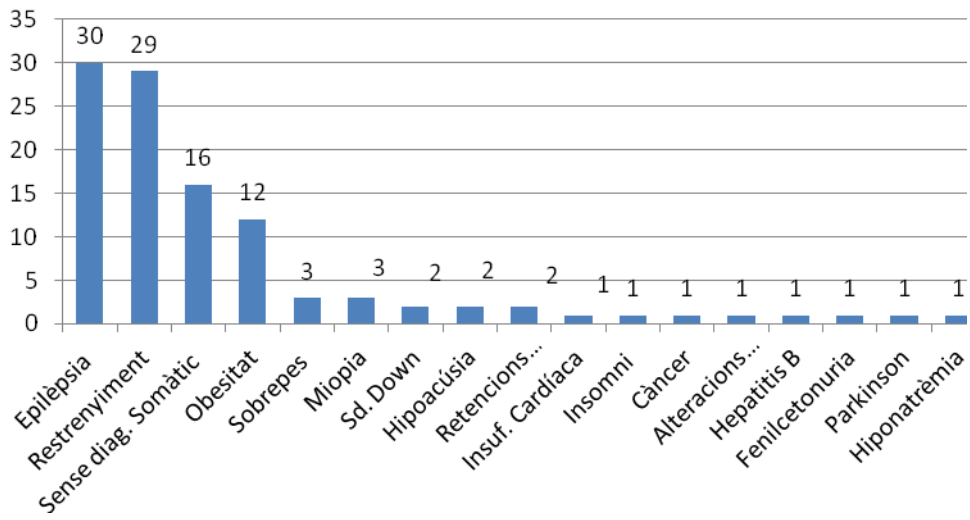


És important destacar que més de la meitat de la població que atensem pateix una patologia psiquiàtrica o trastorn mental afegit (al marge dels trastorns del comportament). Aquest fet sovint és difícil de poder determinar amb claredat en la població amb DI severa i profunda i cal una molt acurada avaluació i exploració psicopatològica.

Hem reflectit en les dades diagnòstiques la diferenciació entre Trastorns d'Espectre Autista (TEA) i altres patologies psiquiàtriques, ja que tenen un pes específic importantíssim en la nostra població. Hi ha un 36% dels residents amb TEA, i quasi la meitat dels usuaris del centre amb trastorn mental afegit a la DI.

Diagnòstic Somàtic

Diagnòstic Somàtic



3 PROGRAMA ASSISTENCIAL

Activitats i Tècniques d'intervenció

Un aspecte complementari, i també de vital importància, és el treball amb els usuaris des de la vessant més rehabilitadora, psicoterapèutica o psicoeducativa.

Es completa l'atenció amb una intervenció biopsicosocial que incideix en la globalitat de la persona, tenint en compte les seves mancances o la seva patologia.

El nostre interès rau en un plantejament psicopedagògic que busca aconseguir el màxim desenvolupament possible com a persona de cadascun dels nois i noies atesos, no només oferint una bona qualitat de vida, sinó també, utilitzant els recursos psicoterapèutics i psicopedagògics per a potenciar les capacitats disponibles en cada noi/a.

Aquest plantejament rehabilitador es basa en tres grans eixos:

- Programa Interdisciplinari d'Atenció Individualitzada (PIAI)
- Programes d'Aula
- Programa Anual d'Activitats
- Programes específics

Els objectius plantejats al PIAI queden plasmats en els programes d'aula i programes específics, treballant en petits grups per tal d'aconseguir una major individualització.

A partir de les dades objectivades i contrastades per tot l'equip, s'elabora el **Programa Interdisciplinari d'Atenció Individualitzada (PIAI)**, en el qual, en base a les potencialitats de cadascun dels usuaris, es plantegen els objectius. El PIAI es valora i es revisen els objectius anualment. En funció de l'evolució de cada usuari es mantenen, es replantegen o es van substituint per objectius més complexos. Cal tenir sempre en compte la participació de tot l'equip interdisciplinari en l'elaboració del PIAI, així com la implicació de la família dels usuaris per aconseguir la continuïtat del projecte.

Àrees que engloba el Programa d'Atenció Individualitzada:

- Autonomia Personal
- Àrea Cognitiva
- Àrea Senso-motora
- Àrea Ocupacional
- Comunicació i Llenguatge
- Àrea Personal-Social
- Àrea Familiar
- Àrea Emocional
- Àrea Social, d'Integració a la comunitat i d'Oci.
- Àrea mèdica i farmacològica.



Des d'aquesta vessant, segons les individualitats i necessitats de cada persona atesa, es realitzen diferents tipus d'intervencions. Totes les intervencions es deriven d'una exploració i avaluació integrals que comprenen exploracions i diagnòstics mèdics, psiquiàtrics, psicològics i psicosocials.

TIPUS D'INTERVENCIONS
Seguiments clínics periòdics i continuats
Tractaments farmacològics
Plans d'atenció d'infermeria
Derivacions i seguiments a especialistes
Entrevistes individuals de suport periòdiques
Psicoteràpies individuals
Teràpies grupals
Intervencions conductuals
Activitats psicoeducatives i terapèutiques (*)
Activitats d'oci programades: cinema, ball-karaoke, lectura, jocs, esports (gimnàstica, atletisme, bicicleta, futbol...).
Sortides d'oci i lleure (passejos, compres, activitats culturals, excursions...) i participació en les festes de la comunitat
Entrevistes de suport familiar
Orientacions i assessoraments familiars: econòmic, legal, recursos...



ATENCIÓ A LA VIDA AUTÒNOMA

VIDA A LA LLAR	<ul style="list-style-type: none"> U Taller cuina U Taller informàtica
VIDA A LA COMUNITAT	<ul style="list-style-type: none"> U Taller hort U Grup de participació T Jardí terapèutic T Manipulats Calipolis (F. Pere Mata) T Bar i magatzem (F. Pere Mata)

ATENCIÓ A L'ENTORN

ESTRUCTURACIÓ TEMPORAL I ESPAIAL	<ul style="list-style-type: none"> T Anticipacions T S. Teachh D Senyalística
QUALITAT I CALIDESA DE L'ENTORN	<ul style="list-style-type: none"> T Sensory Rooms P Snoezelen 24 hores

ATENCIÓ PSICOEMOCIONAL

SUPORT PSICOAFECTIU	<ul style="list-style-type: none"> U Grup teoria de la ment U Taller autoimatge U Assemblea U Taller reminiscències U Taller autogestió U Història de vida U Reflexoteràpia T Musicoteràpia amb demències T Arteràpia T Taller sexe-afectivitat T Salut i harmonia T Teràpia assistida gossos (We can Dog / T. Amigos) U Hipoteràpia (Centre Hípic Mas aragó) T loga lúdica (Carlota Martí)
---------------------	---

ATENCIÓ AL COS I MOVIMENT

SENSORIAL	<ul style="list-style-type: none"> U Programa Sentim U Programa Massatges
MOVIMENT	<ul style="list-style-type: none"> U Expressió corporal U Circuit psicomotriu U Psicomotricitat vivencial U Caminem U Equilibra't U Gimnàstica U Activa't U Aquateràpia (Piscines Riu-clar) U Fitness (Fitness-one) T Zumba (Fitness-one) T Balls en línia (Assoc. Sardanista de Cambrils) T Balls de saló. (Wapachà diversity) T Esport adaptat

ATENCIÓ PSICOPEDAGÒGICA I APRENENTATGES

CREATIVITAT	<ul style="list-style-type: none"> U Musicoteràpia U Expressió plàstica U Taller contes U Taller dibuix i pintura U Deco sales U Taller artesanía T Taller de ganxet (David Fortino) T Escena, art i acció T Titelles i contes
SENSORIAL	<ul style="list-style-type: none"> U Sala Snoezelen U Caixes sensorials U Estimulació basal
COMUNICACIÓ	<ul style="list-style-type: none"> U Taller actualitat i notícies T Programes PECS i SAAC2
COGNICIÓ	<ul style="list-style-type: none"> U Bots. Nova robòtica U Taula Armoni U Taller memòria a sales de vida T Programa Montessori
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> U Taller habilitats socials

OCI I LLEURE

OCI A LA LLAR	<ul style="list-style-type: none"> U Bingo U Jocs de Taula U Sortida Bar U Videjocs T Lòdiques - Teatre/Dansa T Cinefòrum
OCI A LA COMUNITAT	<ul style="list-style-type: none"> T Sortides amb furgoneta U Colònies T Sortides culturals T Gaudim

PROGRAMES D'AULA – GRUPS PSICOEDUCATIUS HABILITACIÓ / REHABILITACIÓ.

Tenim creats diferents espais de vida en els quals es treballen els objectius psicopedagògics plantejats, tant a nivell individual com també grupal. Son grups petits que es formen en funció d'unes característiques comunes per tal de ser homogenis, però respectant la individualitat. Aquests grups, també estan lligats entre ells, per tal de poder establir ponts i fer que en moments determinats, els usuaris puguin anar passant per un o per l'altre en funció de les seves necessitats específiques de cada moment.

Cadascun dels espais segueix un **Programa Setmanal d'Aula**, en el qual s'hi intercalen les activitats encaminades a aconseguir els objectius del PIAI, ja sigui a nivell assistencial, a nivell psicoterapèutic o psicoeducatiu o de qualsevol de les altres àrees descrites anteriorment. S'utilitzen diferents tècniques o estratègies d'intervenció distribuïdes en diferents àrees: àrea funcional, àrea cognitiva, àrea senso-motora, àrea ocupacional, àrea emocional, àrea social i integració a la comunitat, àrea familiar, tractament psicopatològic i àrea somàtica.

Altres aspectes més concrets o objectius específics del PIAI es treballen també en grups on hi ha usuaris de diferents aules però amb característiques similars.

En cada un d'aquests espais s'hi inclouen els usuaris de Centre de Dia en funció del perfil. El personal de Centre de dia també s'ha adscrit als espais de manera que això permet, si cal, desdoblar el grup per fer activitats.

La Residència està organitzada en dues zones diferenciades (A i B), i en cadascuna s'hi ubiquen diferents grups terapèutics. Des de la seva obertura, els grups terapèutics de Marinada sempre han portat noms de fruites.

Durant l'any 2020 hem refermat la instauració del grup terapèutic **Quàntics** (operatiu 3 dies per setmana), projectant una nova manera de concebre el treball terapèutic. La creació del grup va venir determinada per la detecció d'unes necessitats que no es podien cobrir pròpiament des de les aules, degut al perfil (cognitiu, conductual i sensorial) de les persones que el conformen. S'ha elaborat un programa d'activitats específic adaptat a la idiosincràsia dels participants, perseguint el propòsit d'aconseguir una optimització en qualitat de vida, estabilització psicopatològica i equilibri emocional.

Dades Activitats assistencials a la comunitat, oci i lleure

La programació d'aquesta àrea és de gran importància i suposa treball i molt d'esforç per part de tot l'equip de Marinada. Un esforç, donades les característiques de la població que atenem, que necessita un suport permanent i continuat.

Sens dubte, la possibilitat de participació a la comunitat és indiscutiblement una millora en la seva qualitat de vida. La pràctica així ho demostra. Proporciona benestar, que s'obté tant en grans coses, com la realització de festes al centre o sortides a parcs d'oci i amb petites coses, com l'elecció de la roba que un vol posar-se, un gelat a l'estiu o un passeig a la vora del mar.

Aquestes sortides es fan al llarg de l'any, disminuint notablement els mes d'agost, coincidint amb períodes de vacances de personal i voluntaris i l'augment de les estades al domicili en èpoques d'estiu.

L'objectiu principal és que gaudeixin, experimentin vivències diferents acompanyats sempre de persones del seu entorn més pròxim, companys i personal de referència.

Treballem per a que aquestes sortides siguin adequades i els permeti estimular les seves capacitats funcionals, cognitives i adaptatives, tant a nivell grupal com individual.

Malauradament aquest any 2020 no ha estat possible realitzar tals sortides per la situació de Pandèmia que hem viscut per la Covid-19.

Tot i haver estat confinats i no poder fer activitats a l'exterior, hem pogut gaudir de les diferents festes tradicionals que celebrem a Marinada, sectoritzant espais, per tal de minimitzar contactes entre usuaris.

- La llegenda de Sant Jordi, obra de teatre representada pels usuaris de Marinada, feta al passadís de zona A i B.
- Decoració d'estiu, vestim el passadís del centre amb motius estiuencs. sectoritzat per zones
- Festa de Sant Joan, celebrada al jardí del Centre, tirem petards i es crema la foguera fent un pica-pica.
- Cinema setmanal, sectoritzat per Zones.

- Decoració hivern, vestim el passadís del centre amb decoració d'hivern. sectoritzat per Aules.
- Cagar el Tió, com cada any fem cagar el tió. sectoritzat per Zones.
- Dinar de Nadal i Sant Esteve, sectoritzat per zones.

Dades activitats assistencials AVD i funcionals

Aquesta àrea inclou totes aquelles activitats relacionades amb la cura personal i de l'entorn del subjecte. Donada la gran afectació de la majoria dels usuaris del nostre centre, és molt important la feina que es pot fer en aquesta àrea, ja que moltes vegades, és a través de la cura del cos i de l'entorn immediat i quotidià que es pot accedir al treball de la resta d'àrees, ja sigui cognitiva, emocional, i fins i tot la motora, l'ocupacional i la del lleure.

Habilitats d'Autonomia Personal: activitats d'higiene, activitats del menjar, control d'esfínters, vestit i roba, laborteràpia.

GRUP DE PRÀXIES. Hem observat que molts dels nostres usuaris necessiten millorar el moviment de masticació i deglució, ja que els tenen incorrectes, ja sigui per incapacitat física o per disfunció en l'aprenentatge. Això al final dificulta la digestió del menjar, molt important pel benestar diari. Alguns d'ells presenten també dificultats orgàniques a nivell oro facial o d'altres més de caire funcional. Tant unes com les altres, amb el programa d'estimulació miofuncional apostem per a una millora de la tonicitat, mobilitat, control del moviment, major consciència corporal, etc. Es treballa en grup reduït, de manera setmanal.

GRUP D'ARMARIS: Amb aquells usuaris que tenen una certa autonomia en l'ús de la seva roba, es treballen certs aspectes com són: ordenar el seu armari, distribuir correctament la roba, escollir la roba que s'han de posar i que aquesta sigui adequada a l'estació de l'any, no agafar roba d'altres nois/es, etc. Es pretén que aquests usuaris puguin fer un ús el més normalitzat possible del seu armari. El grup es realitza amb la supervisió directa d'un cuidador referent.

Habilitats Domèstiques: activitats de neteja i cura de l'entorn, activitats d'organització i preparació dels menjars, laborteràpia...

Dades activitats psicoeducatives i de rehabilitació

ÀREA COGNITIVA:

Aquesta àrea inclou totes les activitats adreçades al manteniment i/o millora de les capacitats cognitives dels nostres usuaris: atenció, memòria, processament d'informació, comunicació i llenguatge, orientació espacial, autopsíquica, temporalitat, etc.

En els usuaris amb els nivells de desenvolupament cognitiu més reduïts (edats mentals de 0 a 12 mesos), es treballa la intel·ligència sensoriomotriu i els requisits cognitius propis de cadascuna de les sub-etapes. Es prioritza el coneixement de l'entorn a través de l'exploració, manipulació i experiència sensorial directa amb objectes de diferents qualitats sensorials. L'objectiu principal es afavorir una elaboració més completa de les representacions mentals de les que podrien aconseguir els usuaris per sí mateixos i, a més a més, d'intentar desenvolupar al màxim els repertoris conductuals bàsics de la pròpia etapa de desenvolupament.

En els usuaris amb nivells de desenvolupament cognitiu majors (edats mentals superiors a 12 mesos), es prioritza la l'estimulació de les capacitats per identificar imatges i objectes, utilitzar objectes, per el seu valor funcional, però també la denominació, repetició i comprensió verbal i raonament.

En els usuaris amb nivells de desenvolupament cognitiu superiors a 36 mesos d'edat mental, l'estimulació cognitiva, a més a més, inclou el treball de les capacitats d'atenció, orientació (personal, temporal i espacial), memòria en totes les seves vessants (remota o historia de vida, recent, d'evocació, de reconeixement, etc), raonament, càlcul, grafomotricitat, escriptura, lectura i executives.

TAULA ESTIMULACIÓ COGNITIVA. ARMONI.

La Fundació Ave Maria de Sitges ha desenvolupat una aplicació informàtica que potencia l'estimulació cognitiva de les persones amb discapacitat intel·lectual, anomenat **Armoni**. Consta d'una pantalla tàctil amb un ordinador i un programari amb diferents activitats que s'adapta a les necessitats de cada usuari/a.

És una eina especialment dissenyada per persones amb discapacitats físiques i sensorials, afegides a la discapacitat intel·lectual. El programa ARMONI ens permet estimular, despertar i potenciar les capacitats cognitives dels nostres usuaris: atenció, percepció, memòria, comunicació i llenguatge, motricitat, coordinació visomotriu, orientació espacial i temporal, etc.; a més a més ens permet fer un treball individual, personal, adaptant el material necessari per cadascun dels usuaris i fer una avaluació tant quantitativa com qualitativa de l'evolució de cada un d'ells. Aquest any hem fet dos reunions del grup al febrer i octubre. Els objectius durant aquest any 2019, una vegada acabades les avaluacions dels usuaris, ha sigut elaborar una carpeta de cada usuari amb imatges personalitzades en relació a: família, sortides, activitats i festes, que permet introduir elements preferits en la programació/realització d'activitats. Les activitats noves inclouen àlbum de fotos amb música (audiovisuals) individualitzats l'elaboració de una carpeta amb música/vídeos relacionats amb continguts actuals preferits per cadascú. Tot allò encaminat a millorar l'atenció, rendiment i participació activa del usuari treballant també altres aspectes més emocionals i afectius. S'han inclòs dos sessions d'Armoni en el grup de Kiwis i una en el grup de plàtans.

Aquesta és una activitat viva, que es va actualitzant en funció dels objectius i dels diferents programes que es poden incloure a l'Armoni. S'ha creat un grup de treball específic amb diferents membres del personal que són referents a l'hora de programar i executar les diferents eines que permet el programa.

TALLER DE COMUNICACIÓ I PRÀXIES:

L'estimulació del llenguatge i de la parla es realitza a través dels tallers de comunicació i de pràxies, i de la seva integració en la vida diària.

En el taller de comunicació es treballen les capacitats per expressar necessitats o sentiments, potenciant el desenvolupament personal i el fet de poder respondre adaptativament a la comunicació funcional dels altres en la vida quotidiana, reduint les conductes alterades i amb l'objectiu de generalitzar les habilitats comunicatives treballades a la vida diària.

El Taller es realitza setmanalment i participen un grup d'usuaris que no han desenvolupat el llenguatge verbal però tenen capacitat i intenció comunicativa a través de gestos o imatges, o que poden parlar però és necessari millorar alguns aspectes de la seva comunicació. Com a eina per a generalitzar la comunicació a la vida diària, es confeccionen llibretes individualitzades amb pictogrames o fotos que s'utilitzen a les

aules, com també ajudes tècniques per fer efectiva aquesta comunicació. També s'han incorporat recursos com els comunicadors i una altra eina com el mur parlant que són molt motivadors pels usuaris.

També es realitza l'activitat de comunicació amb el sistema PECS (Picture Exchange Communication System) que treballa, especialment, les habilitats per "iniciar" la comunicació mitjançant l'intercanvi d'imatges dels objectes preferits i les necessitats individualitzades. En aquesta activitat hi ha també un grup de treballadors referents per tal de poder-ho coordinar i portar a terme.

En el taller de pràxies es fan exercicis dirigits principalment a mantenir i/o millorar el to i els moviments dels òrgans bucofacials (llengua, llavis, galtes) així com el control del buf i de la respiració. Tot això va encaminat a millorar aspectes de l'articulació en la parla i també a mantenir o endarrerir l'evolució de les alteracions en la deglució en aquells usuaris que presenten disfàgia.

ÀREA EMOCIONAL:

En aquest apartat s'hi inclouen diferents activitats amb les que es pretenen treballar tots aquells sentiments i emocions que els subjectes poden expressar, ja sigui de manera lliure i espontània o de manera reglada i preparada.

Tots els programes d'aula contempnen un apartat destinat a la realització de dibuixos, pintures, manualitats, construcció d'objectes, etc. Cadascun dels grups treballa aspectes de diferent complexitat segons el nivell cognitiu dels subjectes i llurs capacitats motrius. L'objectiu comú a tots és l'expressivitat. Aquesta activitat estaria relacionada amb el Taller de Reciclatge de paper que més endavant explicarem.

Aquest any 2020 s'ha continuat l'activitat d'**Hipoteràpia**, organitzada des del propi centre i realitzada en els jardins del mateix, en un espai adaptat a mode de pista d'equitació. Les sessions s'han dut a terme amb una periodicitat setmanal i se n'han beneficiat 43 usuaris (15 en règim de 2 sessions mensuals i 28 amb 1 sessió mensual). En total l'any 2020 només s'han realitzat 6 sessions degut al tema del confinament i de la suspensió de totes les activitats exteriors. Hem de tenir en compte que a partir del dia 15 de març ja no hi va haver activitats amb la participació de personal i/o recursos externs.

Hem utilitzat el treball amb cavalls, per una banda, en el tractament i rehabilitació d'aspectes físics, d'equilibri i de mobilitat (paràlisi cerebral, distròfia muscular, traumatismes, ...) i, per l'altra, en la rehabilitació psíquica, contemplant aspectes comunicatius i de relació interpersonal (autisme, psicosi infantil, trastorns generalitzats del desenvolupament, comportament disruptiu, ...). El cavall és un gran igualador que permet que les persones amb discapacitat puguin trencar les diferències i es posin en les mateixes condicions que qualsevol genet. És per aquest motiu que l'activitat d'Hipoteràpia facilita la superació de les dificultats físiques i millora la confiança i la capacitat de concentració, alhora que disminueix les tensions emocionals i les alteracions conductuals.

Per tal de poder augmentar el ventall d'usuaris del centre que es poden beneficiar d'aquesta activitat com a estratègia terapèutica, fa dos anys i mig vam incorporar al projecte d'Hipoteràpia un grup de 6 persones que presenten com a característica en comú la mobilitat reduïda, amb l'objectiu de què puguin obtenir els mateixos beneficis de la teràpia que els seus companys més autònoms en aquest àmbit. Aquestes noves sessions s'han estructurat amb el mateix format (exceptuant la fase d'equitació pròpiament dita), atorgant més rellevància a les dinàmiques de raspallat i passeig. En el transcurs de les sessions s'ha evidenciat un augment dels següents paràmetres: motivació envers la tasca, intenció comunicativa per iniciativa pròpia, satisfacció personal i benestar emocional.

Enguany hem continuat també amb l'activitat de **Canoteràpia** dins del marc de les teràpies assistides per animals. Es tracta d'un tipus d'intervenció sistematitzada en què s'incorpora un gos com a part essencial del tractament, contemplant com a objectiu la millora a nivell bio-psico-social, desglossada en els següents àmbits: - funcionament físic (habilitats motrius, regulació del to muscular, higiene postural); - habilitats socials (participació, interacció espontània, iniciativa, consciència de subjecte actiu); - capacitats cognitives (percepció multisensorial, atenció sostinguda, memòria, orientació temporo-espacial, esquema corporal); - expressió emocional (motivació, autoconcepte, autoestima, estat d'ànim).

Les sessions estan dirigides per una especialista del projecte "Tan amigues" i desenvolupades conjuntament amb l'equip multidisciplinari del centre. Consisteixen en establir una dinàmica de relació en la qual un gos especialment ensinistrat serveix de catalitzador en el processos relacionals i comunicatius.

Durant l'any 2020 se n'han beneficiat 40 usuaris del centre, amb una periodicitat de

realització de l'activitat de 2 sessions mensuals. En total l'any 2020 només s'han realitzat 9 sessions degut al tema del confinament i de la suspensió de totes les activitats exteriors. Hem de tenir en compte que a partir del dia 15 de març ja no hi va haver activitats amb la participació de personal i/o recursos externs.

ÀREA MOTORA:

L'àrea motora es contempla de forma general en els PIAI dels usuaris i es treballa, segons les capacitats i necessitats de cadascú, de forma grupal a través de les activitats d'aula, o bé de forma més específica amb un programa de fisioteràpia individual.

I- FISIOTERÀPIA:

Els objectius fonamentals, tenint en compte l'edat i les dificultats d'aprenentatge que tenen, són: identificar i potenciar al màxim les capacitats que tenen en aquesta àrea i millorar-les si es pot cercant els suports (sobretot ortopèdics) adequats, facilitar la seva autonomia a nivell motriu amb seguretat i aconseguir que en totes les activitats del dia a dia utilitzin les seves capacitats motores i hi participin activament.

En el seguiment i assessorament dels tractaments de fisioteràpia es col·labora amb els serveis de Traumatologia i Rehabilitació de l'Hospital Sant Joan de Reus i l'Hospital Joan XXIII de Tarragona.

Els nois més greument afectats a nivell motriu, amb desplaçament dependent en cadira de rodes, tenen un programa de canvis posturals integrat en les activitats de la vida diària i a més sessions específiques de fisioteràpia cada setmana, a la sala d'estimulació multisensorial i a la sala de fisioteràpia i psicomotricitat. Es practiquen bàsicament correccions i canvis posturals, fisioteràpia respiratòria quan ho indica el metge, facilitació del moviment actiu, psicomotricitat i estimulació multisensorial (estimulacions bàsiques: tacte, propiocepció i moviment).

Dins del programa de fisioteràpia es dona molta importància al treball motriu que es pot fer dins l'aigua. La teràpia aquàtica forma part del tractament de fisioteràpia i la majoria de nois amb programa de fisioteràpia específic estan inclosos en el grup de piscines.

Per últim, dins de la Fisioteràpia, es tracten els problemes físics aguts que van sorgint, majoritàriament d'origen traumatològic (fractures, lesions de parts toves, dolors musculars,...).

Totes les necessitats dels nois en aquest àmbit són aplicades pel fisioterapeuta i pel personal d'atenció directa amb l'assessorament del mateix.

II- TERÀPIA AQUÀTICA:

Les activitats relacionades amb l'aigua s'han realitzat durant l'any 2020 a les piscines municipals de Salou. Durant els mesos d'estiu es suspèn aquesta activitat i anem a les platges veïnes properes. A la piscina, i en funció de les necessitats de cada noi, es treballa en tres línies:

- **Rehabilitació motriu o fisioteràpia:** amb els usuaris que presenten greus dificultats motrius l'aigua permet realitzar mobilitzacions menys doloroses, una major relaxació muscular que fa disminuir el patiment de les articulacions, més autonomia i facilitat en els seus desplaçaments i moviments i la sensació del límit del propi cos respecte dels altres. Es realitzen exercicis aprofitant les qualitats que ofereix el medi aigua (reducció del pes i resistència de l'aigua al moviment). Aquestes sessions són una part del tractament de fisioteràpia global que els nois tenen al Centre.
- **Rehabilitació psíquica:** qualifiquem així el treball dins l'aigua que es fa amb aquells nois que presenten diferents trastorns de conducta (inactivitat, estereotípies motores, autoagressions, heteroagressions,...) i en els quals hem observat que la pràctica de diferents tècniques de natació i jocs dins del medi aigua, permeten la relaxació i desaparició d'aquestes conductes i ofereixen la possibilitat de gaudir i d'ampliar el seu limitat món d'interessos.
- **Treball lúdic i socialitzant:** Totes les sortides a la piscina ho són, però també es fan sortides a l'aigua específiques en aquesta línia com una activitat més de grup inclosa en els programes d'aula del Centre, pels usuaris que quedarien fora dels dos primers punts però que poden gaudir del medi aigua a través del joc i beneficiar-se de les relacions socials i personals que comporta sortir del Centre per anar a la piscina o a la platja. Correspon bàsicament a les sortides que s'organitzen a l'estiu.

L'any 2020 només s'han pogut fer 7 sessions. A partir del mes de març es va suspendre l'activitat degut al COVID-19. Al programa hi participen 30 usuaris/es.

L'acompanyament és 2:1 en la majoria dels casos i 1:1 amb els usuaris amb problemes motors molt greus i també amb els que fan ús del carril profund.

III- ESPORT I PSICOMOTRICITAT:

Tots els grups terapèutics tenen inclosos en els seus programes d'aula activitats pre-esportives i de psicomotricitat: circuit de psicomotricitat exterior, sala psicomotricitat interior, utilització d'objectes (pilotes, cordes, gronxadors...), passejades pels jardins, activitat d'hipoteràpia, teràpia aquàtica i atletisme.

ÀREA SENSORIAL:

Les sensacions constitueixen la font principal dels nostres coneixements tant sobre el món exterior com sobre el nostre propi organisme donant a l'individu la possibilitat d'orientar-se en el medi que l'envolta i respecte al propi cos.

A Marinada es treballa l'àrea sensorial segons el Concepte Snoezelen i amb estratègies de la Basal Stimulation® i la Teràpia d'Integració Sensorial. Es disposa de dos espais específics per fer-ho: una Sala d'Estimulació Multisensorial (SEMS) i una Sala de Psicomotricitat. També hi ha moltes activitats d'estimulació sensorial que es fan en les mateixes aules i en espais exteriors...

L'estimulació basal consisteix en promoure el desenvolupament global de la persona a través de la proximitat, l'intercanvi i la significació. Les activitats de la vida diària són les que recullen millor aquests tres requisits i per això, cada vegada més, es treballa en la línia d'aprofitar al màxim les AVD pel treball terapèutic.

Els objectius generals del treball d'estimulació sensorial són: experimentar, explorar, sentir, percebre, interioritzar i identificar diferents sensacions visuals, auditives, tàctils, olfactivas, gustatives, de moviment i del propi cos.

Les estimulacions bàsiques (tacte, propiocepció i moviment) estan a la base del desenvolupament psicomotor i són informacions necessàries per sentir i experimentar el propi cos diferenciant-lo dels objectes i dels altres i poder-lo utilitzar adequadament per relacionar-se amb els altres i amb l'entorn. Molts dels nostres usuaris tenen

dificultats en aquest sentit i per això anem ampliant les activitats que inclouen aquest tipus d'estímuls.

Hem pogut objectivar una millora important del comportament d'alguns usuaris amb greus trastorns de conducta durant les sessions d'estimulació propioceptiva i vestibular, així com una reducció evident d'estereotípies motores i conductes autoestimulatives. Tot plegat ens anima a continuar el treball en aquesta línia amb més intensitat.

Des del 2014, dinamitzat pel Grup Snoezelen de decoració i festes tradicionals, s'està desplegant el concepte Snoezelen 24 hores pels diferents espais del centre. Actualment, hi ha tres aules equipades amb elements que permeten crear un entorn Snoezelen en aquests espais. Amb periodicitat trimestral, seguint les estacions de l'any, es van ambientant els espais de vida principals dels usuaris (passadissos, aules i menjador), controlant els estímuls presents en ells per oferir-los un major benestar en tots els racons de la residència.

GRUP DE DANSATERÀPIA

Aquest grup terapèutic sorgeix de la idea de l'estimulació dels sentits a través de la música i el cos. A partir de la música els usuaris poden incorporar sensacions i integrar-les (integració sensorial) per a una major conscienciació corporal i alhora també per al seu auto coneixement.

La dansa l'entendem com una eina que els permet exterioritzar, expressar, alliberar tensions i tot allò que "senten", ajudant a conèixer millor les postures i les parts i límits del seu cos, sentint-se de manera individual i també com a part d'un grup, d'un espai...

Es treballa també amb materials diversos, ja que quants més elements utilitzem fan enriquir l'experiència de la música, més capacitat d'expressió, etc. Els materials s'incorporen de manera dirigida pel monitor, potencien les dinàmiques i l'exteriorització de les emocions, coneixement de conceptes, etc.

Aquesta activitat engloba tot un conjunt d'objectius terapèutics que van des de l'àrea emocional fins a la funcional o la cognitiva. Aquesta activitat es realitza tots els dilluns, des del mes de novembre fins al mes de juny, en dues sessions diferents.

GRUP D'ATLETISME

Aquest any 2020 hem continuat amb el grup d'Atletisme, en què participen 11 usuaris/es, aprofitant diferents espais del centre: jardí, porxos, sala de psicomotricitat, circuit de psicomotricitat exterior, camp de futbol i vial terapèutic. L'activitat s'ha dut a terme setmanalment, guiada per 2 persones de la plantilla d'atenció directa, realitzant-se un total de 30 sessions.

Es dona rellevància a l'activitat física, sota la premissa de què estan demostrats els següents beneficis: - prevé malalties; - millora les facultats físiques i el funcionament de l'organisme; - augmenta l'esperança i la qualitat de vida; - ajuda a dormir millor; - afavoreix les relacions socials i fomenta valors positius; - incrementa la capacitat d'aprenentatge, la memòria i el rendiment cognitiu; - incideix favorablement en la salut mental i els trastorns de conducta.

Dades activitats ocupacionals

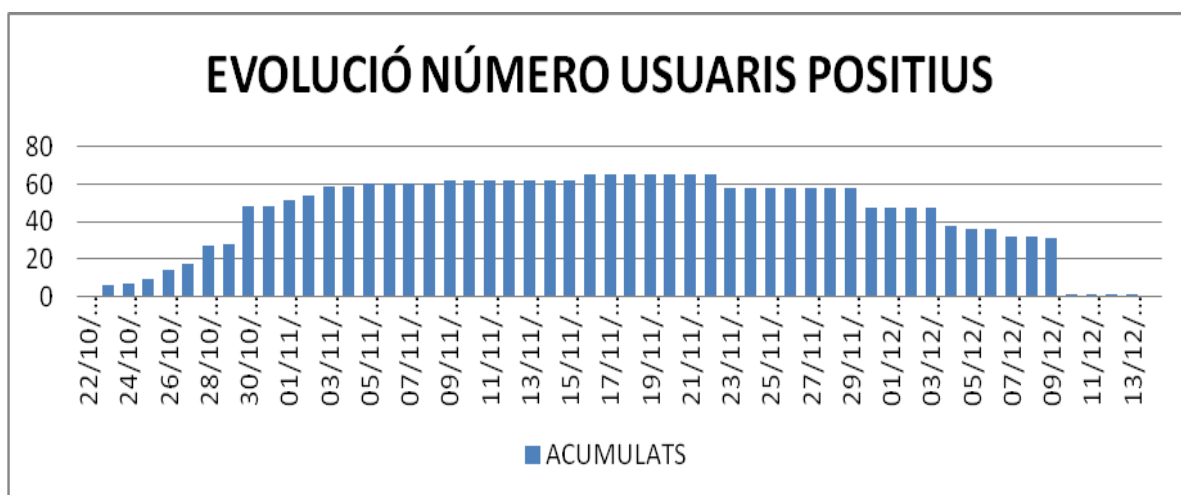
Els programes d'aula contempnen també algunes activitats pre-laborals, en el sentit de realitzar tasques que impliquen una certa organització i treball grupal, objectius comuns, hàbits laborals, responsabilitats, etc: Taller de cuina, recollida de garrofes, hort terapèutic i reciclatge de paper.

Dades activitats mèdiques i d'infermeria

El camp de la salut en la població que atenem és molt important tant per l'atenció habitual en qualsevol col·lectiu residencial com també per les patologies somàtiques associades als quadres de disminució.

Durant aquest any 2020, l'aspecte de Salut a la residència Marinada ha suposat un factor molt i molt important per tot el tema de la pandèmia Covid_19. A partir de meitats de març, el centre va haver de reconvertir tota la seva activitat en base als elements de prevenció i protecció cap als nostres usuaris i treballadors. En relació als usuaris, es van haver d'instaurar els protocols d'aïllament total del centre (confinament) i es van aturar les visites, sortides dels usuaris, etc... Alhora, a nivell intern es van posar en funcionament tota una sèrie de protocols sobre les maneres d'actuar de forma segura, seguiment d'usuaris (simptomatologia) i establiment de normes de sectorització i circuits per poder garantir els aïllaments en cas que fossin necessaris. La residència Marinada va poder resistir la primera onada sense cap cas de contagi positiu al centre. Vam passar l'estiu també seguint totes les mesures de desescalada en quant a les visites i sortides d'usuaris. Però al tercer trimestre de l'any

2020, el virus covid_19 va entrar al centre, cap a meitats del mes d'octubre. Tot i que es van seguir els protocols i mesures establertes, es van arribar a contagiar un total de 66 usuaris del centre. El període covid va durar aproximadament uns 2 mesos (des del 23 d'octubre fins el 14 de desembre 2020), entre el període de contagi i el període de desaïllament de l'últim usuari positiu. Durant aquests dos mesos Marinada va estar dedicada al 100% al control i superació de la pandèmia, seguiment diari i permanent de la simptomatologia i de l'estat físic i mental dels usuaris, aïllaments, confortabilitat, etc. Podem dir que van ser dos mesos molt i molt intensos, però que la gran majoria dels usuaris va poder superar la covid de manera relativament confortable al propi centre. Malauradament un usuari de residència va morir a l'hospital com a conseqüència de la covid.



Ja cap a finals de l'any 2020 es va planificar tot el procediment de vacunació dels usuaris i treballadors del centre (personal essencial) prevista per al primer trimestre de 2021.

A banda de l'atenció mèdica / sanitària realitzada al propi centre, durant l'any 2020 s'han realitzat un total de 45 derivacions o consultes a altres serveis especialitzats distribuïdes de la següent manera:

- Dentista + higienista dental (Villablanca): 7
- Radiografia: 1
- Oftalmòleg: 1

- Eco reno vesical: 1
- EEG: 2
- Rehabilitació: 1
- Urologia: 1
- Ginecologia: 1
- Endocrinologia: 1
- Eco abdominal: 1
- Unitat d'atenció a la dona: 1
- Extracció sang: 1
- TAC: 2
- Dermatòleg: 1
- Mamografia: 2
- Biopsia endometrial: 1
- Densimetria: 1
- Hematologia: 1
- Visites telemàtiques: 10
- Urgències amb ingrès: 3
- Urgències sense ingrès: 5

Aquesta disminució de derivacions a especialistes en vers l'any anterior és degut a la situació de pandèmia per COVID-19 el qual el dia 16 de Març 2020 es va decidir postposar totes aquelles visites que no fossin urgents.

També cal fer constar que de manera anual a tots els usuaris del centre se'ls hi realitza mínim una visita mèdica de revisió i control (visita + electrocardiograma), i també una analítica de sang completa. Alhora, també es realitza una revisió farmacològica de manera periòdica anualment.

4 L'EQUIP DE TREBALL MULTIDISCIPLINAR

Objectius generals de l'equip

OBJECTIUS GENERALS DE L'EQUIP

Proporcionar atenció integral a la persona atesa, facilitant el vincle familiar i compartint amb les famílies la responsabilitat i atenció de l'usuari de manera que es garanteixi el màxim de qualitat de vida.

Posar les eines necessàries a la persona atesa, família i persones de suport per poder portar a terme el Pla d'Atenció de la persona atesa.

Assegurar-se de que els processos individuals de planificació centrada en la persona responen a les necessitats i expectatives de les persones ateses.

Realitzar un correcte seguiment i valoració del grau d'assoliment dels objectius proposats en el Pla d'Atenció per part de totes les persones i professionals implicats.

Participar en projectes d'investigació relacionats amb la DI i el Trastorns del Desenvolupament.

Incrementar les accions formatives pràctiques segons les necessitats detectades en el servei.

Millorar l'organització i seguiment de les activitats terapèutiques, promovent la participació activa del personal en la dinamització.

Participació activa i compromís dels professionals dintre d'un clima positiu de treball en equip.

Millorar la comunicació interna i externa.

Organigrama

Categoria professional	Nº Professionals	Hores promig setmanal/treb.	Hores promig dia/treb.	Treball a torns	Presència
Director tècnic	1	40	8		Dill a div
Psiquiatra	0,2	8	1,6		Dill
Psicòleg	2	40	8		Dill a div
Diplomada Treball Social	0,75	35	7		Dill a div
Fisioterapeuta	1	40	8		Dill a div
Metge generalista	0,15	6	1,2		Dill a div
Metge guardia	0,35	14		Nits i festius	365 dies
Diplomat infermeria	3	40	8	Matí-Tarda	365 dies
Responsable PAD	4	40	8	Matí-Tarda	365 dies
PAD dia	38	40	8	Matí-Tarda	365 dies
PAD nit	6	40	8	Nit	365 dies
PAD Centre de Dia	2	40	8	Matí-Tarda	Dill a div
Xofer - Manteniment	1	40	8	Matí-Tarda	Dill a div
Personal administratiu	1	35	7	Matí-Tarda	Dill a div

SERVEIS SUBCONTRACTATS

SERVEI D'ODONTOLOGIA, des del Sanatori Villablanca. Visites concertades una vegada al mes.

SERVEI DE NEUROLOGIA, des del mateix Grup Pere Mata.

MENJAR I CUINA Servei de càtering des de Villablanca Serveis Assistencials.

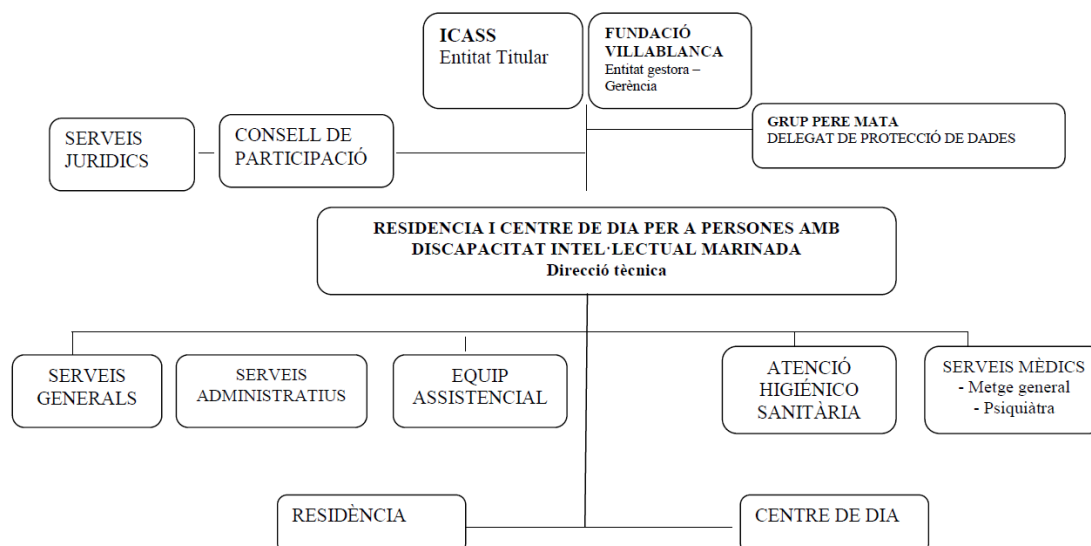
NETEJA i BUGADERIA El servei de neteja subcontractat a una empresa externa al grup (ISS) i a un Centre Especial de Treball (Fundació Pere Mata).

MANTENIMENT servei de manteniment subcontractat a una empresa externa.

JARDINERIA. Servei subcontractat a una empresa externa.

SERVEI DE PREVENCIÓ I SEGURETAT LABORAL. Servei propi del Grup Pere Mata.

ORGANIGRAMA DE LA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL MARINADA



5 PROGRAMA DE QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA DEL SERVEI

En base al compliment de la norma ISO de Qualitat del Servei, durant l'any 2020 s'ha auditat la recertificació ISO 9001:2015, i s'han implementat diferents mesures i estratègies per tal de millorar i ampliar la qualitat assistencial i dels diferents processos.

A. Accions de millora orientades a la qualitat de les instal·lacions:

- Renovació revestiments terres i parets de les aules de Prunes i Mangos.
- Renovació dels terres i mobiliari dels wc de les aules de Prunes i Mangos.
- Renovació de la meitat de les finestres d'alumini de la primera planta (habitacions, bugaderia...). Primera Fase.
- Reparació goteres zona terrat.
- Construcció d'un vial terapèutic (camí formigonat) al jardí del centre.

B. Accions de millora orientades a la qualitat de vida dels usuaris:

- Creació grup de treball d'errors de medicació
- Creació de grup de treball de broncoaspiracions
- Instal·lació mampares divisòries als wc per millorar el grau d'intimitat dels usuaris.

C. Actuacions i fets rellevants del servei:

- Celebració de festivitats de l'any amb la participació activa dels professionals i usuaris en la organització. (Carnaval, Sant Joan, Castanyada, Sant Jordi, Nadal, Reis, i celebració de l'arribada de les diferents estacions de l'any amb el grup Snoezelen 24 hores). Aquestes activitats s'han pogut realitzar amb certa normalitat durant l'any, de manera sectoritzada i sempre i quan la situació covid ens ho ha permès.

6 PROGRAMA DE COL-LABORACIÓ AMB ALTRES SERVEIS I RECURSOS

Com ve essent una pràctica habitual en el nostre centre, durant tot l'any 2020 han sigut nombroses les col·laboracions i coordinacions amb altres serveis i recursos de la xarxa, la qual cosa ens permet donar una major qualitat al servei que prestem als nostres usuaris.

Els òrgans, serveis, recursos i entitats amb els quals hem estat coordinats són:

- Fundacions Tutelars
- Hospital de Sant Joan de Reus
- SAR Quavita
- Àrea Bàsica de Salut
- Regió Sanitària de Tarragona
- Direcció general de Protecció Social

- Delegada Judicial
- Ajuntament de Reus
- Ajuntament de Tarragona
- Serveis territorials de Treball, Afers Socials i Famílies a Tarragona
- Sociosanitaris de Tarragona
- Escola Estela de Tarragona
- Fiscalia de Reus
- Jutjats de Reus
- Creu Roja Cambrils
- Creu Roja Reus

Tot i aquesta coordinació de recursos externs, des de Marinada creiem també que el contacte amb les famílies és bàsic tenint en compte les característiques dels usuaris que atenem. Ja fa anys que des de Marinada es treballa per garantir la implicació familiar.

Aquest any amb la crisi sanitària i el consegüent confinament, les relacions familiars, s'han vist alterades per les restriccions d'accés al centre de persones que no siguin personal assistencial, de manera que per tal de mantenir el vincle familiar, potenciar un clima de confiança amb els equips terapèutics i donar informació de la situació i evolució de la Pandèmia, hem utilitzats noves vies de comunicació, tals com les videotrucades setmanals, fotografies i vídeos a través de Whatsapp, també la creació d'un compte d'Instagram ha facilitat que les famílies puguin visionar tot el que es fa al centre en temps de confinament.

A banda de suspendre les visites i sortides, també les places de Centre de Dia s'han vist afectades pel seu tancament, quedant els usuaris al domicili seguint les consignes del confinament. Tenint en compte les característiques i dificultats que presenten alguns usuaris, hem realitzat seguiment telefònic setmanal informant-los de les mesures de suport ofertades pels ajuntaments per tal de donar un SAD en cas necessari.

Hem estat en coordinació amb altres centres residencials per tal de potenciar les relacions familiars.

Es manté també un contacte permanent amb la Junta de l'Associació de Familiars per poder informar de la situació general del centre en tot moment.

7 PLA DE FORMACIÓ

Des del 14 de maig de 1993, Marinada és Centre col·laborador de la Universitat Rovira i Virgili. D'acord amb el conveni signat (Ordre ministerial del 31/7/87).

FORMACIÓ CONTINUADA

Durant l'any 2020 s'ha seguit el programa de formació continuada del personal, que contempla tant la reflexió pràctica de casos clínics com també l'assistència a cursos i activitats externes, i treballs de recerca i d'investigació.

S'han realitzat 7 cursos bàsics pel personal en els que han participat 224 persones amb un total de 546 hores (297 hores han estat realitzades on-line).

S'ha assistit a diferents Congressos i Jornades (abans del 15 de març quan va començar tot el confinament covid_19 i es van suspendre els congressos presencials), on hi han anat un total de 3 professionals del centre, amb un total de 15 hores d'assistència.

FORMACIÓ	Nº TREBALLADORS	Nº HORES CURS
MOBILITZACIÓ DE CÀRREGUES I USUARIS	26	2
SEXOAFECTIVITAT I DISCAPACITAT INTEL·LECTUAL	14	2
PRIMERS AUXILIS I ÚS DEL DESFIBRIL·LADOR EXTERN AUTOMÀTIC	36	2.5
PERFIL SENSORIAL	18	0.5
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS-FOC I EMERGÈNCIES	16	2
ACTUACIÓ ENFRONT A LA COVID-19 - ONLINE	69	3
COVID-19: EPIS, NOCIONS D'AÏLLAMENTS I MANEIG DE RESIDUS	63	0,5
MANIPULACIÓ D'ALIMENTS - ONLINE	45	2

DOCÈNCIA

- 6 Sessions primer Quadrimestre (setembre a desembre) curs 19/20: Seminari sobre “Epidemiologia Psiquiàtrica” de l’assignatura Psicologia mèdica impartida a la URV als alumnes de 2n curs de Medicina i Cirurgia. Reus. Docent: D. Godall.